

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

VEMEC es consciente de la gran importancia que debe tomar la calidad en el sector en el que desarrolla su actividad, instalación y mantenimiento de redes de telecomunicaciones realizando la misma desde 1987. Vemec cuenta para el desempeño de su actividad con los recursos humanos y materiales necesarios.

La Dirección de la Empresa fija como Política de la Calidad Integrada:

Crear una cultura de empresa en la que cada persona sea responsable de la calidad del trabajo que realiza a través de la mejora constante de los procesos, productos y servicios ofrecidos, todo ello en un marco de desarrollo sostenible y respetuoso con el entorno que nos rodea.

Debe hacerse conocer, entender, aplicar y mantener por todos los niveles en la organización de la Empresa.

Por ello **VEMEC** establece los siguientes principios generales de Calidad y Medio ambiente:

- Asegurar la satisfacción de los clientes y partes interesadas y el cumplimiento de todos los requisitos de nuestros clientes.
- Diferenciarnos de la competencia apostando por la Calidad y la correcta gestión Ambiental.
- Tratar a los clientes permanentemente de una manera profesional, cortesía, respetuosa y merecedora de confianza.
- Responder con prontitud a las necesidades de nuestros clientes y de las partes interesadas.
- El Sistema de Gestión se apoya en el compromiso de la mejora continua y la prevención de la contaminación, en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- El sistema se orienta hacia el cumplimiento de todos los requisitos: legales, reglamentarios, de nuestros clientes, y cualquier otro compromiso suscrito por esta organización.
- Disponer de los equipos más competitivos en cuanto a innovación y calidad, y ponerlos a disposición de nuestros clientes y operarios a tiempo.
- Asesorar al cliente en el servicio solicitado, ofreciendo soluciones que contribuyan a mejorar los resultados.
- Mejorar el funcionamiento operativo interno mediante la realización de documentación que unifique nuestra operativa.
- Gestionar nuestro negocio de forma ética.
- Desarrollar relaciones estables con los proveedores y subcontratistas que permitan mejorar la satisfacción de los clientes.
- Garantizar a nuestros empleados el nivel de formación y sensibilización ambiental necesaria para el eficiente desarrollo de sus actividades.
- Mantener las condiciones de trabajo adecuadas para lograr la satisfacción y la seguridad de todos nuestros trabajadores, y evitar situaciones de emergencia ambiental para el entorno o nuestras instalaciones.
- Para ello la Dirección proveerá a la organización de los recursos técnicos, económicos y humanos necesarios para la consecución de su Política, siendo revisada anualmente, con el fin de verificar si es apropiada para el cumplimiento de los objetivos marcados y Contexto y propósito de la organización.
- La Política de Calidad y Medio Ambiente se hace pública para el personal que trabaje en la empresa, poniendo los medios necesarios para que sea entendida, comprendida e implantada. Así mismo, está a disposición de todas las partes interesadas.
- Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte tanto del equipo directivo como de toda la plantilla de la organización.

Los objetivos de Calidad y Medio ambiente deben ser planificados adecuadamente, estableciendo plazos y responsables, en nuestra estrategia de mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad integrada.

*Fdo. Rafael Agueda Casado:
Gerente
Madrid 14 de Julio de 2017*

